

## **Umowa**

### **na zaprojektowanie oraz zbudowanie platformy zarządzania tożsamością i usługami chmurowymi**

Niniejsza umowa na zaprojektowanie oraz zbudowanie platformy zarządzania tożsamością i usługami chmurowymi (dalej „**Umowa**”) została zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze stron, pomiędzy:

**CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Nowogrodzka 31, 00-511, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001049205, NIP: 7010468205, REGON: 360818463, o kapitale zakładowym w wysokości 360.400,00 zł (kapitał opłacony w całości), zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**CloudFerro**”, reprezentowaną zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub przez odpowiednio umocowanego pełnomocnika

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ....., NIP ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... zł, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

Wykonawca oraz Zamawiający będą zwani w dalszej treści łącznie „**Stronami**” lub osobno „**Stroną**”.

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania ogłoszonego przez Zamawiającego w bazie konkurencyjności pod numerem: ... z dnia ... r. przedmiotem którego jest udzielenie zamówienia na zaprojektowanie oraz zbudowanie platformy zarządzania tożsamością i usługami chmurowymi (dalej „**Ogłoszenie**”) w ramach realizacji projektu: „Gateway” Krajowego Programu Odbudowy i Zwiększania Odporności, KPOD.05.10-IW.10-001/23 (KPOD.05.10-IW.10-0004/24).

## **§ 1**

### **[Definicje]**

Słowom i wyrażeniom pisany z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Błąd** - nieprawidłowe działanie Platformy, w szczególności Błędem jest działanie Platformy niezgodnie z Dokumentacją oraz OPZ; Błędem przypisane są kategorie określone w Wymaganiach technicznych (P1, P2, P3, P4).
- 2) **Czas Reakcji** - maksymalne, określone w Wymaganiach technicznych czasy dla poszczególnych kategorii Błędu P1, P2, P3, P4, liczone od momentu Zgłoszenia do momentu podjęcia przez Wykonawcę pierwszej czynności mającej na celu rozwiązanie zgłoszonego Błędu.
- 3) **Dokumentacja** - dokumentacja dotycząca Platformy lub standardowa dokumentacja dotycząca Oprogramowania, a także dokumentacja dotycząca jakichkolwiek innych prac informatycznych lub analitycznych Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
- 4) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

- 5) **Etap** - wyodrębniona część realizacyjna Umowy dot. zaprojektowania, wdrożenia i integracji Platformy, obejmująca wykonanie określonych produktów lub innych prac informatycznych Wykonawcy opisanych w Harmonogramie Ramowym; Etapy podlegają Odbiorom; wyróżnia się następujące Etapy w ramach realizacji Umowy: (i) etap architektoniczno-planistyczny, obejmujący m.in. przygotowanie architektury rozwiązania oraz szczegółowego planu prac („**Etap I**”); (ii) etap obejmujący m.in. przygotowanie i wdrożenie zintegrowanej platformy w zakresie zarządzania tożsamością („**Etap II**”); (iii) etap obejmujący m.in. przygotowanie i wdrożenie zintegrowanej platformy w zakresie zarządzania usługami chmurowymi („**Etap III**”); (iv) etap końcowy, obejmujący m.in. testy końcowe oraz odbiór Platformy przez Zamawiającego („**Etap IV**”).
- 6) **Godzina Robocza (Roboczogodzina)** - jedna pełna godzina w przedziale czasowym od 8:00 do 20:00 w Dni Robocze.
- 7) **Gwarancja** - usługi polegające na stabilizacji Platformy po dokonanych pracach informatycznych związanych z wdrożeniem Platformy lub jej części, potwierdzonych Odbiorem oraz usługi polegające na usuwaniu ewentualnych Błędów w okresie gwarancji.
- 8) **Harmonogram Ramowy** - dokument przygotowany przez Zamawiającego, zawarty w OPZ i/lub Ogłoszeniu, określający podział Umowy na Etapy, zakładane przez Zamawiającego prace w ramach tych Etapów, a także podział budżetu, na który składa się wynagrodzenie Wykonawcy.
- 9) **Harmonogram Szczegółowy** - dokument zawierający szczegółowy podział prac Wykonawcy do realizacji w ramach poszczególnych Etapów, przygotowany na bazie Harmonogramu Ramowego.
- 10) **Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Etapów, całości Umowy lub Zlecenia. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
- 11) **Odbiór Końcowy** - Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie odnoszącym się do należytego i terminowego wdrożenia i integracji Platformy.
- 12) **Oprogramowanie** - całość lub dowolny element oprogramowania, dostarczanego (jeśli ma zastosowanie) przez Wykonawcę na potrzeby wdrożenia Platformy. Pojęcie to obejmuje wszystkie aktualizacje i elementy przewidziane przez producenta Oprogramowania dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania wraz z odpowiednimi licencjami.
- 13) **OPZ** - opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik do Ogłoszenia; OPZ stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
- 14) **Platforma** – platforma stanowiąca centralny punkt dostępu do środowiska chmurowego oraz funkcji administracyjnych, umożliwiającą użytkownikom i administratorom zarządzanie: tożsamościami użytkowników oraz ich dostępem; organizacjami i strukturą uprawnień; zasobami i usługami chmurowymi; środowiskami wieloregionowymi i wielobrandowymi; informacjami billingowymi i finansowymi; operacjami administracyjnymi i audytowymi, spełniająca wymagania Zamawiającego wskazane w OPZ oraz Wymaganiach technicznych.
- 15) **Protokół Odbioru** - dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie poszczególnych Etapów, całości Umowy lub Zlecenia. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **załącznik nr 7** do Umowy.
- 16) **SLA** - postanowienia Umowy oraz Wymagań technicznych, określające zasady usuwania Błędów, w tym w okresie Gwarancji lub parametry dotyczące działania Platformy określone w OPZ oraz dalszej części Umowy.
- 17) **Usługi dodatkowe** – usługi opisane w § 7<sup>1</sup>; Usługi dodatkowe stanowią element zamówienia opcjonalnego Zamawiającego i obejmują m.in. usługi rozwojowe, z których Zamawiający może skorzystać w okresie obowiązywania Umowy, w tym w okresie Gwarancji.

- 18) **Wsparcie techniczne** - usługi opisane w § 7<sup>1</sup> Umowy; Wsparcie techniczne stanowi element zamówienia opcjonalnego Zamawiającego i obejmuje utrzymanie Platformy po okresie Gwarancji na warunkach SLA nie gorszych niż przewidziane w § 7 Umowy, zgodnie z OPZ.
- 19) **Wymagania techniczne** - zbiór zasad i wymogów Zamawiającego określający minimalne i obowiązujące wymagania techniczne, architektoniczne, funkcjonalne, organizacyjne oraz bezpieczeństwa, mające zastosowanie do realizacji projektów informatycznych, w tym w szczególności projektów wdrożeniowych, rozwojowych i utrzymaniowych, stanowiący podstawę planowania, realizacji oraz odbioru prac wykonywanych na rzecz Zamawiającego, niezależnie od ich szczegółowego zakresu lub technologii; Wymagania techniczne stanowią załącznik 4.1 do Ogłoszenia oraz **załącznik nr 8 do Umowy**.
- 20) **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy o wystąpieniu Błędu poprzez jeden z kanałów wskazanych w § 7 ust. 3 Umowy. Za chwilę dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu Błędu. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina. Zgłoszenia przyjmowane są przez Wykonawcę w trybie 24/7/365.
- 21) **Zlecenie** - dokument zawierający zlecenie świadczenia Wsparcia technicznego w ramach opcji lub Usług dodatkowych w ramach opcji, zgodnie z **załącznikiem nr 3** do Umowy.

## **§ 2**

### **[Przedmiot Umowy]**

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) przygotowanie przez Wykonawcę Harmonogramu Szczegółowego stanowiącego podstawę dalszych prac Wykonawcy w ramach Umowy,
  - 2) zaprojektowanie przez Wykonawcę oraz wdrożenie i integracja Platformy,
  - 3) przeprowadzenie szkolenia dla personelu Zamawiającego, na zasadach określonych w Wymaganiach technicznych,
  - 4) świadczenie Gwarancji na zasadach określonych Umową,
  - 5) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do efektów prac Wykonawcy, powstałych w toku realizacji Umowy, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także udzielenia lub zapewnienie udzielenia Zamawiającemu licencji do Oprogramowania,
  - 6) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Wsparcia technicznego w ramach prawa opcji, przez okres maksymalnie 12 (dwanaście) miesięcy,
  - 7) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług dodatkowych w ramach prawa opcji w liczbie maksymalnie 200 Godzin Roboczych.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 1** do Umowy (dalej „Oferta”), a także OPZ, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie, na zasadach określonych w dalszej części Umowy.
3. Umowa będzie realizowana przez dedykowany zespół Wykonawcy (dalej „**Zespół Projektowy**”), składający się w szczególności z osób o następujących specjalnościach: (i) administrator IT; (ii) inżynier oprogramowania DevOps; (iii) project manager; (iv) architekt IT; (v) cloud architekt; (vi) projektant front-end oraz (vii) developer Angular, spełniających wymagania Zamawiającego określone w OPZ.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Platformy realizującej funkcje oraz posiadającej parametry przewidziane w Ofercie oraz OPZ. W trakcie prac mających na celu wdrożenie Platformy, Wykonawca, działając zgodnie ze swoją wiedzą, zweryfikuje i przedstawi Zamawiającemu optymalne działania

zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów, a Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w taki sposób, aby cel ten osiągnąć. W szczególności Wykonawca może zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Platformy, które nie mają uzasadnienia funkcjonalnego lub informatycznego.

### **§ 3**

#### **[Oświadczenia i zapewnienia Stron]**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż:
  - 1) nie są mu znane przeszkody prawne i faktyczne do realizacji Umowy;
  - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres realizacji Umowy oraz Gwarancji;
  - 3) osoby realizujące Umowę, w szczególności członkowie Zespołu Projektowego dedykowani do realizacji Umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, zgodnie z OPZ i Wymaganiami technicznymi;
  - 4) rozwiązania przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będzie wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z Platformy, zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy i nie będzie ono naruszało praw osób trzecich;
  - 5) wraz z dostarczonym przedmiotem Umowy przekazuje Zamawiającemu wszelkie autorskie prawa majątkowe na zasadach określonych w dalszej części Umowy, a także dostarczy lub zapewni dostarczenie Zamawiającemu licencji do Oprogramowania w sposób umożliwiający korzystanie z Platformy;
  - 6) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz OPZ (w tym Wymaganiami technicznymi) i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 7) zawarcie Umowy nie spowoduje naruszenia warunków żadnej umowy, zobowiązania, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej, której Wykonawca jest stroną lub adresatem, lub które obowiązują w stosunku do Wykonawcy lub jego majątku, a także nie stanowi działania na szkodę wierzycieli Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego o ile są zgodne z zakresem niniejszej Umowy i zostały wyrażone przez Zamawiającego w formie co najmniej dokumentowej; w przypadku, gdy wskazówki mogą mieć wpływ na zakres, termin lub koszt realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o konieczności odpowiedniego aneksowania Umowy w zakresie wynikającym ze wskazówek Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji wskazówek Zamawiającego niewyrażonych w OPZ; wskazówki takie uwzględniane będą na ryzyko Zamawiającego;
  - 2) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 3) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn innego nienależytego wykonywania Umowy;
  - 4) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej;
  - 5) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z

- zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i stosowanymi normami;
- 6) do zachowania stałości składu osobowego Zespołu Projektowego wyznaczonego do realizacji Umowy. Członkowie Zespołu Projektowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka Zespołu Projektowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Zespołu Projektowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Zespołu Projektowego pełnienie swoich funkcji. Powyższe postanowienie nie ogranicza praw Zamawiającego do żądania w uzasadnionych przypadkach od Wykonawcy zmiany członka Zespołu Projektowego. Żądanie Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
  3. W przypadku gdy, oraz w stopniu, w jakim Wykonawca nie wywiąże się z obowiązku realizacji zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w sposób staranny, fachowy i profesjonalny oraz pozostający w pełnej zgodności z postanowieniami Umowy, Wykonawca bezzwłocznie i na własny koszt usunie zaistniałe wady.
  4. W przypadku, gdyby osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem skierowanym przeciwko Zamawiającemu, wynikającym z wady któregośkolwiek z oświadczeń lub zapewnień Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej, rozumianych w szczególności jako ich niezgodność ze stanem prawnym lub faktycznym, lub w przypadku naruszenia któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie uzasadnione czynności zmierzające do ochrony interesów Zamawiającego, w szczególności przystąpić do ewentualnego postępowania sądowego po stronie Zamawiającego; Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych po zgłoszeniu przedmiotowych roszczeń, poinformować o tym Wykonawcę i umożliwić Wykonawcy udział w negocjacjach lub/i postępowaniach sądowych toczących się w związku z tymi naruszeniami. W przypadku opisanym niniejszym ustępem Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z przedmiotowym roszczeniem pod warunkiem wypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania opisanego zdaniem poprzedzającym i o ile naruszenie nie jest skutkiem przekroczenia przez Zamawiającego zakresu udzielonych Zamawiającemu uprawnień.
  5. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
  6. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
  7. Wykonawca jest zobowiązany w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz tego skutków.



8. W przypadku gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.
9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom za działania i zaniechania których ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

#### **§ 4**

##### **[Ogólne zasady realizacji Umowy]**

1. Strony deklarują współpracę w celu należytej i terminowej realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Zmiany terminów realizacji prac, zakresów funkcjonalnych Platformy oraz szczegółów operacyjnych realizacji prac niezbędnych dla zachowania zwinnego charakteru ich prowadzenia zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego wymaga uzgodnienia przez osoby wskazane w Umowie do bieżących kontaktów w drodze korespondencji elektronicznej (e-mail). W przypadku niewywiązania się, lub nieterminowego wywiązywania się z obowiązków leżących po stronie Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy lub Harmonogramu Ramowego, terminy realizacji poszczególnych prac a tym samym terminy Odbioru ulegają stosownemu automatycznemu przesunięciu.
3. Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uprzednio uzgodniły.

#### **§ 5**

##### **[Zarządzanie realizacją Umowy]**

1. Wykonawca będzie stosował standardy zarządzania projektem opisane Umową lub uzgodnione przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana co najmniej w formie dokumentowej.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac,
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - 3) dokonywania zmian w przyjętym Harmonogramie Szczegółowym, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej pod rygorem nieważności,
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
  - 5) dokonywania Odbiorów.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - 1) Kierownik Projektu Zamawiającego:
    - a. imię i nazwisko: ...
    - b. numer telefonu: ...
    - c. adres poczty elektronicznej: ...
  - 2) Kierownik Projektu Wykonawcy:

- a. imię i nazwisko: ...
  - b. numer telefonu: ...
  - c. adres poczty elektronicznej: ...
5. Kierownik Projektu Wykonawcy jest osobą wchodzącą w skład Zespołu Projektowego i jego zmiana jest możliwa jedynie na warunkach opisanych w § 3 ust. 2 pkt 6 Umowy.

## **§ 6**

### **[Odbiory prac]**

1. O ile Umowa lub Harmonogram Ramowy nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy wykonane w ramach danego Etapu, a także Harmonogram Szczegółowy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy w zakresie zaprojektowania oraz wdrożenia i integracji Platformy.
2. Wszystkie Odbiory przewidziane Umową dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu.
3. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości Harmonogramu Szczegółowego w czasie umożliwiającym jego Odbiór w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1, a danego Etapu do Odbioru w terminie określonym Harmonogramem Szczegółowym lub Harmonogramem Ramowym (w przypadku braku wskazania terminu w Harmonogramie Szczegółowym), a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym, a w przypadku braku terminów w Harmonogramie Szczegółowym – w terminie umożliwiającym Odbiór Końcowy w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2.
5. Zamawiający przeprowadzi weryfikację prac Wykonawcy w ramach danego Etapu lub Zlecenia, w terminie opisanym w Harmonogramie Szczegółowym (w stosunku do Etapów), a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do Odbioru, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi wraz ze stanowiskiem oraz jego uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych wszystkie zgłoszone Błędy i przedstawi Etap lub Zlecenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru. Brak zgłoszenia uwag do danego Etapu lub Zlecenia przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa powyżej, będzie poczytywane za jego dorozumianą akceptację i Odbiór bez uwag, uprawniającą Wykonawcę do jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru.
6. Podstawowym kryterium Odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę wszystkich prac oraz świadczeń właściwych dla danego Etapu oraz przedmiotu Zlecenia, zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym (w stosunku do Etapów) oraz brak Błędów i brak innych niezgodności z Umową, OPZ oraz Wymaganiami technicznymi.
7. Po wykonaniu wszystkich Etapów, Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.

**§ 7****[Gwarancja oraz SLA]**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 - miesięcznej Gwarancji w ramach której zobowiązuje się do usuwania Błędów w działaniu Platformy. Termin obowiązywania Gwarancji rozpoczyna bieg po Odbiorze Końcowym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Gwarancji, na zasadach opisanych poniżej.
3. Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
  - 1) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adresy: ...;
  - 2) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: ...;
  - 3) przez dedykowany portal zgłoszeniowy Wykonawcy: ...
4. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Platformy istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Platformy. Zamawiający może dokonać Zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym paragrafie i Zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
5. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Błędu. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o podjęciu działań w tym zakresie.
6. Wykonawca będzie potwierdzał przyjęcie Zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie) lub innym kanałem komunikacji określonym w ust. 3 powyżej.
7. Zgłaszane Błędy będą klasyfikowane według poziomu ich ważności zgodnie z kategoriami wskazanymi w Wymaganiach technicznych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania Czasów Reakcji opisanych w Wymaganiach technicznych.
9. Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu Gwarancji. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia Błędu w ramach Gwarancji również po jej wygaśnięciu, w przypadku dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia przed upływem okresu jej obowiązywania. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w czasie wskazanym w Wymaganiach technicznych w odniesieniu do danej kategorii Błędu.
10. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Platformą, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu lecz może:
  - 1) o ile to możliwe - wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Platformy;
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego w ramach Zlecenia Usługi dodatkowej – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Platformie, potrzebnych do przywrócenia jej pełnej funkcjonalności.
11. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej.



**§ 7<sup>1</sup>****[Wsparcie techniczne oraz SLA; Usługi dodatkowe]**

1. Zamawiający zastrzega, że skorzystanie z opcji dla Wsparcia technicznego oraz Usług dodatkowych jest jego uprawnieniem, nie zaś zobowiązaniem, a Zlecenie realizacji Wsparcia technicznego i Usług dodatkowych odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) miesięczne wynagrodzenie z tytułu realizacji Wsparcia technicznego nie przekroczy kwoty ... PLN netto, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, zaś maksymalna wartość wynagrodzenia nie przekroczy kwoty ... PLN netto, stanowiącej iloczyn między maksymalną liczbą miesięcy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 i stawki za jeden miesiąc Wsparcia technicznego, o której mowa powyżej;
  - 2) wartość jednej (1) Godziny Roboczej realizacji Usług dodatkowych nie przekroczy kwoty ... PLN netto, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, zaś maksymalna wartość wynagrodzenia nie przekroczy kwoty ... PLN netto, stanowiącej iloczyn między maksymalną liczbą Godzin Roboczych, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 i stawki za jedną Godzinę Roboczą, o której mowa powyżej.
2. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia dotyczącego opcji, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający, w przypadku pojawiających się potrzeb, każdorazowo zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na realizację Usług dodatkowych, poprzez przekazanie Zlecenia drogą elektroniczną przez portal obsługi zgłoszeń Wykonawcy ... lub przez e-mail: ... .
4. Zamawiający w Zleceniu, po dokonaniu wcześniejszej analizy i ustaleń z Wykonawcą (drogą elektroniczną lub w ramach roboczych konsultacji i spotkań) poniższego zakresu, wskaże:
  - 1) zakres prac w ramach Usług dodatkowych;
  - 2) szacunkową maksymalną liczbę Roboczogodzin w ramach Usług dodatkowych na potrzeby realizacji danego Zlecenia;
  - 3) wiążący dla Wykonawcy termin zrealizowania Zlecenia.
5. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie do realizacji Zlecenia, nie później jednak niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia przekazania tego Zlecenia. Brak oświadczenia Wykonawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, będzie uznany za przyjęcie Zlecenia do akceptacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić rozpoczęcie świadczenia:
  - 1) Wsparcia technicznego nie później niż w terminie 4 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zlecenia, chyba że Strony w Zleceniu określiły inaczej,
  - 2) Usług dodatkowych nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zlecenia, chyba że Strony w Zleceniu określiły inaczej.
5. Prawidłowe wykonanie obowiązków umownych Wykonawcy w zakresie realizacji Wsparcia technicznego i Usług dodatkowych, zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru, po zweryfikowaniu przez Zamawiającego prawidłowości i kompletności zrealizowanego przedmiotu Umowy w ramach opcji, zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy.
6. Dokonanie Odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w zakresie opcji w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, lub Oferty, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien był o nich wiedzieć – w takim przypadku, jeśli wady tkwiły w przedmiocie Odbioru w dniu jego Odbioru przez Zamawiającego, Zamawiający może wzruszyć treść Protokołu Odbioru w ramach opcji i ponownie otworzyć procedurę odbiorową. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość

skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do skorzystania z rękojmi, naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.

7. W zakresie nieuregulowanym w sposób szczególny w niniejszym paragrafie, do realizacji obowiązków umownych w zakresie opcji znajdują zastosowanie odpowiednio pozostałe postanowienia Umowy.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Wsparcia technicznego lub Usług dodatkowych mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej.

## **§ 8**

### **[Termin realizacji oraz zakończenie Umowy]**

1. Zamawiający zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy w następujących terminach:
  - 1) w zakresie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, tj. przygotowania Harmonogramu Szczegółowego – w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy,
  - 2) w zakresie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, tj. zaprojektowania oraz wdrożenia i integracji Platformy (Etap II - przygotowanie i wdrożenie zintegrowanej platformy w zakresie zarządzania tożsamością) – w terminie do 20 maja 2026 r.,
  - 3) w zakresie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, tj. zaprojektowania oraz wdrożenia i integracji Platformy (Etap III - przygotowanie i wdrożenie zintegrowanej platformy w zakresie zarządzania usługami chmurowymi) – w terminie do 1 sierpnia 2026 r.,
  - 4) w zakresie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, tj. zaprojektowania oraz wdrożenia i integracji Platformy (Etap IV) – w terminie do 10 sierpnia 2026 r.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie – do momentu Odbioru Końcowego, potwierdzającego realizację przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, tj. zaprojektowania oraz wdrożenia i integracji Platformy.
3. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
  - 1) dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie, lub opóźnienie w rozpoczęciu realizacji Umowy lub poszczególnych Etapów przekroczy co najmniej 10 Dni Roboczych;
  - 2) zwłoka w realizacji Umowy lub jej poszczególnych części (Etapów) w stosunku do terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej przekracza co najmniej 10 Dni Roboczych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania Etapu w stosunku, do którego Wykonawca popadł w zwłokę z wyznaczeniem w tym celu dodatkowego terminu co najmniej 4 Dni Roboczych i jego bezskutecznym upływie.
4. Zamawiający może również wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
5. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub sprzeczny z celem Umowy i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w pisemnym wezwaniu terminu (nie

krótszego niż 7 Dni Roboczych) do zmiany sposobu wykonywania Umowy w tym do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

6. Za wykonywanie przez Wykonawcę Umowy w sposób nienależyty lub sprzeczny z celem Umowy należy rozumieć, że Wykonawca:
  - 1) nie stosuje się do wymagań Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, określonych w OPZ oraz Wymaganiach technicznych, z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4 Umowy; lub
  - 2) realizuje Umowę za pośrednictwem Zespołu Projektowego, którego członkowie nie spełniają wymagań Zamawiającego, określonych w OPZ; lub
  - 3) istotnie narusza inne postanowienia Umowy lub Wymagań technicznych; lub
  - 4) narusza prawa dotyczące ochrony danych osobowych; lub
  - 5) narusza zasady zachowania poufności.
7. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. Prawo odstąpienia od Umowy Strona może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą odstąpienia.
9. W przypadku rozwiązania (wypowiedzenia lub odstąpienia ze skutkiem na przyszłość) Umowy Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu prac w toku, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Protokół prac w toku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie stanowił podstawę do rozliczenia wynagrodzenia za prace zrealizowane, a nierozliczone do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Odbiór prac i sporządzenie protokołu prac w toku zostanie dokonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy. Strony potwierdzają, że do momentu sporządzenia i podpisania protokołu prac w toku, wszelkie obowiązki wynikające z Umowy pozostają w mocy, a rozliczenie nastąpi zgodnie z ustaleniami zawartymi w protokole.

## **§ 9**

### **[Wynagrodzenie i warunki płatności]**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą nie przekroczy kwoty: ... PLN netto oraz VAT w kwocie ... PLN, tj. ... PLN brutto. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje swoim zakresem przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-7 Umowy, w tym Gwarancję.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu należytej i terminowej realizacji łącznie Harmonogramu Szczegółowego oraz Etapu I - w wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto;
  - 2) wynagrodzenie z tytułu należytej i terminowej realizacji Etapu II - w wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto;
  - 3) wynagrodzenie z tytułu należytej i terminowej realizacji Etapu III - w wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto;
  - 4) wynagrodzenie z tytułu należytej i terminowej realizacji Etapu IV - w wysokości w wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto;
  - 5) maksymalne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w ramach opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 Umowy w maksymalnej wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto, obliczone jako

- iloczyn wynagrodzenia za jedną miesiąc świadczenia Wsparcia technicznego, wynoszącego ... PLN netto oraz maksymalnej liczby miesięcy świadczenia tego Wsparcia technicznego, wynoszącej 12 miesięcy;
- 6) maksymalne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w ramach opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy w maksymalnej wysokości ... PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej, tj. ... PLN brutto, obliczone jako iloczyn stawki netto za jedną Roboczogodzinę wynoszącą ... PLN netto oraz maksymalnej liczby Roboczogodzin wynoszącej 200 Roboczogodzin.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji poszczególnych części Umowy, o których mowa w ust. 2 powyżej, a także Zleceń, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT w ramach wynagrodzenia za poszczególne części przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 2, jak również za realizację Zlecenia w ramach prawa opcji, będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru, z uwzględnieniem ust. 5 poniżej.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 5) powyżej tj. tytułem Wsparcia technicznego będzie płatne w okresach miesięcznych w kwocie odpowiadającej 1/12 wynagrodzenia, opisanego w ust. 2 pkt 5) powyżej tj. w kwocie ... PLN netto powiększonej o podatek VAT w stawce obowiązującej tj. ... PLN brutto, każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej w ostatnim dniu miesiąca, którego faktura dotyczy, z terminem płatności wskazanym w ust. 3 powyżej.
6. Faktury będą wystawiane na: CloudFerro Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31 (00-511 Warszawa), NIP: 7010468205.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a od dnia objęcia Stron obowiązkiem wystawiania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) - wyłącznie za pośrednictwem tego systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania CloudFerro informacji o wystawieniu faktury, zawierającej numer Umowy oraz - w przypadku faktur wystawionych w KSeF - numer identyfikacyjny KSeF, na adres e-mail: [invoices@cloudferro.com](mailto:invoices@cloudferro.com), z kopią do Kierownika Projektu Zamawiającego.
8. Faktury VAT powinny zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

## § 10

### [Prawa własności intelektualnej]

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego w zakresie nieograniczonym terytorialnie, wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz majątkowe prawa pokrewne do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stworzonych podczas lub w związku z realizacją Umowy („**Utwory**”), na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów na Zamawiającego następuje z momentem ich stworzenia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń lub zawierania odrębnych umów.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość odebrania Utworu w wersji nieukończonyj wraz z prawami autorskimi do tej części, w tym kodów źródłowych.
4. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1, do Utworów będących programem komputerowym, obejmuje następujące pola eksploatacji, obejmujące prawo do:
  - 1) korzystania z wszystkich utworów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów,
  - 3) odtwarzania,
  - 4) utrwalania,
  - 5) trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub w części, wszystkimi znanymi technikami, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, taśm streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DN/D/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą Internetu lub ekstranetu, przesyłania za pomocą sieci bezprzewodowych,
  - 6) przekazywania,
  - 7) przechowywania,
  - 8) wyświetlania,
  - 9) stosowania,
  - 10) wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy na których Utwór utrwalono,
  - 11) instalowania i deinstalowania,
  - 12) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym programem komputerowym,
  - 13) tłumaczenia,
  - 14) przystosowywania (customizacja),
  - 15) wprowadzania zmian,
  - 16) zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym w tym uzupełniania, skracania, przeróbki oraz sporządzenia nowej wersji programu komputerowego z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób,
  - 17) publikacji i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń,
  - 18) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Utworu przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 19) produkcji i rozpowszechniania przez Zamawiającego i w jego imieniu wszelkich materiałów promocyjnych (np. naklejek, długopisów, kalendarzy) w tym reklamowych w nieograniczonym nakładzie,
  - 20) udzielania licencji i sublicencji, przekazywania w jakiegokolwiek formie w tym udzielanie prawa do używania programu komputerowego.
5. Przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1, w przypadku Utworów innych niż program komputerowy, będących w szczególności Dokumentacją (z wyłączeniem Dokumentacji do Oprogramowania), obejmuje następujące pola eksploatacji, obejmujące prawo do:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z programu komputerowego, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na



- płyty CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) udostępnienia takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, w tym dostawcom usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego;
  - 3) prawo do modyfikacji;
  - 4) prawo do wykorzystywania Dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
6. W ramach wynagrodzenia określonego w § 9 Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyłącznego wykonywania zależnego prawa autorskiego łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, na wszystkich polach eksploatacji, wskazanych w ust. 4 i ust. 5.
  7. Wraz z wytworzonym programem komputerowym, Wykonawca przekaze Zamawiającemu za protokolarnym potwierdzeniem odbioru kody źródłowe wytworzonego programu komputerowego wraz z Dokumentacją.
  8. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów od momentu udostępnienia Utworu Zamawiającemu do momentu nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku dokonania jakichkolwiek dodatkowych opłat. W takim przypadku Zamawiający może korzystać z Utworu na polach eksploatacji opisanych w ust. 4 lub ust. 5 – właściwych dla rodzaju Utworu.
  9. Nie później niż w dniu podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego programu komputerowego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń lub narzędzi, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
  10. Kod źródłowy musi być tworzony zgodnie z zasadami lub wytycznymi tworzenia kodu źródłowego opublikowanymi przez producenta interpretera języka programowania, w którym kod został napisany.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy z personelem oddelegowanym do realizacji zadań Umowy, w szczególności członkami Zespołu Projektowego, w ramach której to umowy nastąpi przeniesienie majątkowych praw autorskich do wytworzonych Utworów z personelu na Wykonawcę w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie. Umowa pomiędzy Wykonawcą a personelem będzie również zawierała:
    - 1) klauzulę zobowiązującą personel do niewykonywania autorskich praw osobistych do wytworzonych Utworów,
    - 2) upoważnienie od personelu dla Zamawiającego lub innych podmiotów, na rzecz których zostaną przeniesione majątkowe prawa autorskie, do wykonywania praw osobistych personelu do Utworów w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, w tym w szczególności Zamawiający będzie uprawniony wykorzystując Utwory odnosić się do autorów Utworów a także wprowadzać zmiany i modyfikacje.
  12. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia na żądanie Zamawiającemu umów z personelem, o których mowa powyżej. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku przedłożenia umowy z personelem w przypadku, gdy Wykonawca będzie jednocześnie pracodawcą oddelegowanego do

prac personelu a Utwory zostaną wytworzone w wyniku wykonywania obowiązków w ramach stosunku pracy między personelem a Wykonawcą. W takim przypadku wystarczające jest złożenie oświadczenia o niewykonywaniu praw osobistych przez personel do Utworów.

13. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za przekazane Wykonawcy produkty, materiały, dokumentację i informacje, stanowiące źródło wiedzy i bazę do realizacji przez Wykonawcę zleconych mu w ramach Umowy prac i oświadcza, że powyższe materiały nie naruszają praw osób trzecich.
14. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego produkty, materiały, dokumentacja i informacje, nie zawierają i nie będą zawierały jakichkolwiek wad prawnych, w tym nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
15. Jeśli efekty prac wykonane w ramach realizacji Umowy będą naruszać prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, legalną licencję na część dotkniętą naruszeniem uprawniającą do wykorzystania Utworu na polach eksploatacji określonych w ustępach powyżej – właściwych dla rodzaju Utworu.
16. Wykonawca jest zobowiązany do nieodwołalnego niewykonywania autorskich praw osobistych do utworów wytworzonych w ramach realizacji Umowy przez osoby uprawnione z tytułu tych praw oraz osoby uprawnione do wykonywania tych praw, w tym nie oznakowywania w utworów danymi twórcy.
17. Wykonawca może w ramach realizacji Umowy wykorzystywać program komputerowy lub dany komponent udostępniony na licencji typu open source, bądź dostępne na rynku bazy danych, przy czym każdorazowo Wykonawca zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu przed ich użyciem zasad licencjonowania takiego programu komputerowego oraz korzystania z takich baz danych, względnie przekazania dokumentu licencji.
18. Wykonawca zapewnia, że wykorzystanie programu komputerowego, o którym mowa w ust. 17:
  - 1) w ramach realizacji Umowy będzie zgodne z warunkami licencji typu open source dotyczącymi tego programu komputerowego lub komponentu;
  - 2) nie będzie powodować ograniczeń Zamawiającego w zakresie innego programu komputerowego lub komponentu połączonego z takim programem komputerowym, w tym nie doprowadzi do nałożenia na Zamawiającego obowiązku udostępniania takiego połączonego programu komputerowego wraz z kodami źródłowymi;
  - 3) nie będzie powodować powstania po stronie Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego programu komputerowego lub komponentu.
19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystane programy komputerowe lub komponentu na licencji open source nie będą ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego programu komputerowego połączonego z programem komputerowym lub komponentem open source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego programu komputerowego wraz z kodem źródłowym.
20. W przypadku, w którym dana licencja na program komputerowy na licencji open source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia programu komputerowego na licencji open source z innym programem komputerowym, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego programu komputerowego wraz z kodem źródłowym.
21. Zamawiający zastrzega, że w przypadku użycia programu komputerowego lub komponentu na licencji open source, dla jego używalności nie mogą być wymagane dodatkowe koszty związane ze świadczeniem usług jego utrzymania.

**§ 10<sup>1</sup>****[Licencja do Oprogramowania]**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki udostępni do wglądu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych Umową;
  - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
  - 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
  - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 5) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - 6) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Licencje, o których mowa powyżej udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania. Warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje nie później niż w momencie przekazania Oprogramowania, a w przypadku aktualizacji – w momencie ich zainstalowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie oraz OPZ.
7. Z chwilą przekazania Oprogramowania na nośniku, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, przechodzi na Zamawiającego.

**§ 11****[Odpowiedzialność]**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy, w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od siódmego dnia zwłoki;

- 2) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy, w wysokości 5.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 Umowy, w wysokości 5.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia awarii krytycznej (P1), o której mowa w Wymaganiach technicznych, w tym również w przypadku skorzystania z opcji w ramach Wsparcia technicznego, w wysokości 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 5) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia błędu poważnego (P2), o którym mowa w Wymaganiach technicznych, w tym również w przypadku skorzystania z opcji w ramach Wsparcia technicznego, w wysokości 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 6) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy,
  - 7) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 12 Umowy, w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
  3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę (z uwzględnieniem ust. 2 powyżej) w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Umowy (o ile takie powierzenie okaże się konieczne), wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
  4. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
  5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
  6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
  7. łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy ograniczona zostaje do 50% wysokości łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
  8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych na zasadach ogólnych, przy czym z ograniczeniem odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego szkody, z uwzględnieniem postanowień ust. 9 poniżej.
  9. łączna wysokość odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu zawarcia, niewykonania, nienależytego wykonania niniejszej Umowy ograniczona jest do wysokości dwukrotności łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy w związku z naruszeniem przez Wykonawcę lub osoby trzecie, za które ponosi odpowiedzialność postanowień dot. poufności oraz bezpieczeństwa i wykorzystania danych osobowych; w pozostałym zaś zakresie - do jednokrotności łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
  10. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.

11. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
12. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w terminie 3 dni od jej zaistnienia.
13. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje

## § 12

### [Poufność]

1. Wykonawca w czasie obowiązywania niniejszej Umowy i przez okres 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania będzie zachowywał w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące CloudFerro, działalności CloudFerro, jej klientów i partnerów nie podane do wiadomości publicznej (dalej „**Informacje poufne**”). W szczególności Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje poufne, takie jak informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, programy komputerowe, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące działalności CloudFerro, uzyskane od CloudFerro lub pozyskane w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności:
    - a. informacje dotyczące struktury i organizacji wewnętrznej, zatrudnienia, danych osobowych,
    - b. dane dotyczące rozwiązań informatycznych stosowanych przez CloudFerro i plany ich rozwijania, know-how, produktów, usług, projektów, schematów, koncepcji, rozwiązań, wynalazków, przedmiotów własności intelektualnej lub przemysłowej posiadanych lub opracowywanych przez CloudFerro lub dla CloudFerro, lub wykorzystywanych przez CloudFerro w jakikolwiek sposób, lub przekazywanych CloudFerro przez inne podmioty (w tym kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów), w szczególności w celu realizacji przez CloudFerro umów,
    - c. dane i informacje uznane za informacje niejawne w myśl ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych lub innej regulującej tę samą problematykę,
    - d. dane finansowe CloudFerro lub podmiotów z nim powiązanych kapitałowo lub osobowo,
    - e. dane obrazujące wielkość sprzedaży towarów i usług przez CloudFerro,
    - f. dane dotyczące klientów, kontrahentów, dane osobowe współpracowników i pracowników CloudFerro w myśl przepisów o ochronie danych osobowych,
    - g. informacje o zamierzonych lub realizowanych projektach w tym współpracy/zasadach współpracy CloudFerro z innymi podmiotami, treści cenników, ofert i zamówień składanych lub otrzymywanych przez CloudFerro, treści umów negocjowanych lub zawartych przez CloudFerro i przebiegu ich realizacji, przedmiotu i przebiegu przetargów, postępowań, roszczeń i sporów, których stroną jest CloudFerro,
    - h. informacje o planach rozwojowych, marketingowych i innych.
  - 2) wykorzystywać Informacje poufne jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy; Wykonawca nie będzie pozyskiwać, przekazywać, ujawniać, wykorzystywać Informacji poufnych w innych celach niż na potrzeby realizacji Umowy;



- 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że Wykonawca ani żadna z osób otrzymujących Informacje poufne nie ujawni ich, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od CloudFerro;
  - 4) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych Informacji poufnych, które:
    - 1) zostały opublikowane, stały się powszechnie znane lub podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy,
    - 2) były znane Stronom przed zawarciem Umowy lub zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nie ujawnianiu w stosunku do Stron,
    - 3) zostaną ujawnione przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą CloudFerro,
    - 4) powinny zostać ujawnione przez Wykonawcę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia właściwego sądu lub decyzji właściwego organu; w takim przypadku Wykonawca, jeżeli będzie to prawnie dopuszczalne, przed ujawnieniem takich informacji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować CloudFerro o swoim obowiązku i uzgodnić dalsze postępowanie,
    - 5) zostały uzyskane przez Wykonawcę niezależnie od zawarcia Umowy, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nie ujawnianiu w stosunku do Stron.
  3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli naruszenie poufności nastąpiło na skutek niezachowania należytej staranności przez CloudFerro, w szczególności na skutek niestosowania lub stosowania nieodpowiednich środków zabezpieczających przed różnego rodzaju atakami hackerskimi.
  4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ww. Informacje poufne stanowią prawnie chronione tajemnice handlowe CloudFerro lub tajemnice handlowe jej kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów i podlegają ochronie w szczególności na podstawie przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
  5. Obowiązek zachowania poufności dotyczy Informacji poufnych niezależnie od źródła ich pochodzenia, rodzaju nośników/materiałów/sposobów komunikacji obejmujących te Informacje poufne lub umożliwiającymi wnioskowanie o ich treści, w tym także Informacji poufnych przekazywanych ustnie, niezależnie od oznaczenia danej Informacji klauzulą lub zastrzeżeniem poufności.
  6. Na każde żądanie CloudFerro lub w przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn lub jej rozwiązania, Wykonawca bezzwłocznie zwróci CloudFerro oryginalne nośniki Informacji poufnych oraz zwróci wszystkie kopie dokumentów oraz danych zawierających Informacje poufne.
  7. Przez Informacje poufne rozumie się także wszelkiego rodzaju sporządzane przez Wykonawcę informacje, analizy, kompilacje, notatki, memoranda lub inne materiały lub dokumenty wynikających z lub zawierające lub odzwierciedlające Informacje Poufne.
  8. Wykonawca zobowiązuje się nie rozpowszechniać informacji dotyczących CloudFerro oraz osób kierujących spółką w sposób naruszający renomę, dobre imię lub inne chronione dobra CloudFerro lub ww. osób.

### **§ 13**

#### **[Dane osobowe]**

1. Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych i w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 2016., str 1-88) zwanego dalej RODO - polityka prywatności dla kontrahentów Wykonawcy stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do przedstawienia **załącznika nr 5** w imieniu Wykonawcy wszystkim osobom fizycznym oraz osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, których dane zostaną wskazane w związku z realizacją niniejszej Umowy, oraz do poinformowania wszystkich osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą o fakcie przekazania danych osobowych Wykonawcy.

2. W przypadku, w którym w związku z realizacją niniejszej Umowy Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, których administratorem w rozumieniu RODO jest Zamawiający, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 6** do Umowy.

#### **§ 14**

#### **[Postanowienia końcowe]**

1. O ile nie przewidziano inaczej, zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu do korespondencji nie stanowią zmiany Umowy i stają się skuteczne z dniem zawiadomienia drugiej Strony.
2. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się nieważne lub niemożliwe do wykonania nie będzie to uchybiać ważności pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie zastąpić nieważne lub niewykonalne postanowienie Umowy innym odzwierciedlającym zgodny zamiar stron i cel Umowy.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie polskiego sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy ma moc oryginału, po jednym dla każdej ze Stron. Postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie stosuje się, gdy niniejsza Umowa zawierana jest w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi - wówczas sporządzany jest jeden egzemplarz Umowy, który podpisują Strony podpisami kwalifikowanymi.
6. Osoby działające w imieniu stron oświadczają, że są do tego należycie umocowane.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
8. W przypadku gdy Umowa podpisywana jest podpisami kwalifikowanymi, datą jej zawarcia jest data złożenia ostatniego z podpisów kwalifikowanych pod Umową.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 - Oferta,
  - 2) Załącznik nr 2 - OPZ,
  - 3) Załącznik nr 3 - Wzór Zlecenia,
  - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna (RODO) dla kontrahentów Wykonawcy,
  - 5) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna (RODO) dla kontrahentów Zamawiającego,
  - 6) Załącznik nr 6 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - 7) Załącznik nr 7 - Wzór Protokołu Odbioru,
  - 8) Załącznik nr 8 - Wymagania techniczne.

---

w imieniu Zamawiającego

---

W imieniu Wykonawcy

**Załącznik nr 3 – Wzór Zlecenia****Zlecenie Wsparcia technicznego / Zlecenie Usług dodatkowych**

**do umowy na zaprojektowanie oraz zbudowanie platformy zarządzania tożsamością i usługami  
chmurowymi  
z dnia ... .. 2026 r. („Umowa”)**

Na podstawie § 7<sup>1</sup> Umowy Zamawiający, CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie, zleca Wykonawcy spółce pod firmą \*\*\* z siedzibą w \*\*\* realizację Wsparcia technicznego / Usług dodatkowych\*, zgodnie z poniższym:

1. Zakres prac w ramach Usług dodatkowych: [\*\*\*]
2. Maksymalna liczba Roboczogodzin realizacji Usług dodatkowych: [\*\*\*]
3. Termin realizacji Zlecenia: [\*\*\*]

Ewentualne uwagi:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1. W sprawach nieuregulowanych w Zleceniu, zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia Umowy.
2. Słowa i wyrażenia pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w Zleceniu, mają znaczenie nadane im przez strony w Umowie.

\* Niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_  
w imieniu Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
W imieniu Wykonawcy

**Załącznik nr 4 - klauzula informacyjna Wykonawcy**



**Załącznik nr 5 - klauzula informacyjna Zamawiającego**

**Informacja dla kontrahentów o przetwarzaniu ich danych Działając na podstawie unijnych przepisów o ochronie danych osobowych – RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną:**

1. Informujemy, że Administratorem podanych danych jest CloudFerro S.A. z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych [iod@cloudferro.com](mailto:iod@cloudferro.com).
3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie odpowiednio:
  - 1) niezbędność do wykonania zawartej umowy,
  - 2) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
4. Państwa dane będziemy przetwarzać przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego – do 6 lat, oraz w zależności od celu:
  - 1) w celu realizacji umowy lub zlecenia – do momentu realizacji i rozliczenia, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia,
  - 2) w celu tworzenia statystyk zestawień, analiz na potrzeby własne.
5. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać Państwa dane – jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze obowiązki wynikające z umowy. Możemy przekazywać dane wyłącznie:
  - 1) osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
  - 2) innym odbiorcom danych – podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytorskie, księgowe, podatkowe, prawne, windykacyjne, podmioty świadczące usługi z zakresu doręczania przesyłek i korespondencji (w zakresie danych adresowych).
6. Mają Państwo prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych,
  - 2) ich sprostowania,
  - 3) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych

**Załącznik nr 6 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych****1. Definicje**

1.1 Określony termin ma znaczenie nadane mu w Umowie o wykonawstwo, chyba że w niniejszym Załączniku określono inaczej.

1.2 W niniejszym Załączniku:

**„Uzgodnione  
Terytorium”**

oznacza:

a) państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego

b) każde państwo, terytorium, sektor lub organizację międzynarodową, względem których obowiązuje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony na mocy art. 45 RODO;

**„Przepisy o  
Ochronie Danych”**

oznacza dyrektywę europejską 2002/58/WE, RODO oraz wszelkie przepisy ustawodawcze i/lub wykonawcze do niej, wydane na jej podstawie lub ją zmieniające, zastępujące, ponownie wprowadzające lub ujednolicające, oraz wszelkie inne mające zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych, bezpieczeństwa informacji i prywatności, mogące istnieć w odpowiedniej jurysdykcji, w tym, w stosownych przypadkach, wytyczne i kodeksy postępowania wydane przez organy nadzorcze;

**„Naruszenie  
Bezpieczeństwa”**

oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób.

1.3 Terminy „podmiot przetwarzający dane”, „osoba, której dane dotyczą”, „administrator”, „dane osobowe”, „przetwarzanie”, „organ nadzorczy”, „państwo trzecie” i „odpowiednie środki techniczne i organizacyjne” należy interpretować zgodnie z Przepisami o Ochronie Danych.

1.4 W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy o wykonawstwo oraz niniejszego Załącznika, w zakresie dotyczącym przedmiotowej sprzeczności lub rozbieżności obowiązują postanowienia niniejszego Załącznika. Z zastrzeżeniem szczególnych zmian zawartych w niniejszym Załączniku, wszystkie warunki, postanowienia i wymogi zawarte w Umowie o wykonawstwo pozostają w pełnej mocy oraz mają zastosowanie do niniejszego Załącznika.

## **2. Ochrona danych**

- 2.1 CloudFerro i Wykonawca są stronami Umowy o wykonawstwo. Niniejszy Załącznik wraz z wszelkimi załącznikami, aneksami stanowi uzupełnienie i jest włączony w treść Umowy o wykonawstwo w celu uszczegółowienia postanowień o ochronie danych osobowych zawartych w Umowie o wykonawstwo dotyczących danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę w toku wykonywania prac.
- 2.2 Strony postanawiają, że postanowienia niniejszego par. 2 będą miały zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę w toku wykonywania prac.
- 2.3 Strony postanawiają, że do celów Przepisów o Ochronie Danych, jeżeli niniejszy Załącznik wyraźnie nie stanowi inaczej, ich role w zakresie ochrony danych osobowych są określone w Załączniku A.
- 2.4 Jeżeli w Załączniku A wskazano, że Wykonawca działa jako podwykonawca przetwarzania danych a nie jako podmiot przetwarzający dane, wówczas obowiązki określone w par. 2.6 poniżej stosuje się odpowiednio.
- 2.5 Czynności przetwarzania, w tym przedmiot, okres, charakter i cel przetwarzania, są określone w Załączniku A do niniejszego Załącznika.
- 2.6 Gdy Wykonawca przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane, wówczas:
- (a) Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z pisemnymi instrukcjami CloudFerro. Na dzień podpisania niniejszego Załącznika, pisemne instrukcje CloudFerro nakazują przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie wymaganym do wykonania prac.
  - (b) jeżeli Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych w jakimkolwiek innym celu przez przepisy prawa Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którym podlega Wykonawca, Wykonawca poinformuje o tym najpierw CloudFerro, chyba że te przepisy zabraniają tego ze względu na ważny interes publiczny;
  - (c) Wykonawca bezzwłocznie zawiadomi CloudFerro, jeżeli w opinii Wykonawcy instrukcje dotyczące przetwarzania danych osobowych naruszają obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Załącznika dotyczące przetwarzania danych osobowych.
  - (d) Wykonawca będzie udzielać pomocy CloudFerro, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i bez dodatkowych kosztów:
    - (i) za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz w możliwym zakresie, w wypełnianiu obowiązków CloudFerro w zakresie odpowiadania na wnioski, skargi lub inne zapytania od osób, których dane dotyczą i/lub organów nadzorczych;
    - (ii) przy zapewnianiu przestrzegania przez CloudFerro obowiązków w zakresie bezpieczeństwa, powiadomień o Naruszeniach Bezpieczeństwa i ocen

wpływu na ochronę danych, w tym konsultacji z organami nadzorczymi (zgodnie z art. 32 – 36 RODO lub równoważnymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych), z uwzględnieniem informacji dostępnych Wykonawcy; oraz

- (iii) udostępniając CloudFerro wszelkie informacje, których CloudFerro zasadnie zażąda w celu umożliwienia CloudFerro wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach o ochronie danych osobowych dotyczących wyznaczania dalszych podmiotów przetwarzających dane;
- (e) wdrażać i utrzymywać przez cały okres przetwarzania odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed ich przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, kradzieżą, zmianą lub ujawnieniem. Środki te będą odpowiednie do szkód, które mogą wynikać z nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania, przypadkowej utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży danych osobowych oraz uwzględniać charakter danych osobowych objętych ochroną. **[Jako minimum, będą one obejmować wymogi określone w Załączniku C]**
- (f) zapewnić, aby pracownicy upoważnieni do dostępu do danych osobowych podlegali obowiązkowi zachowania poufności takich danych osobowych;
- (g) zapewnić, by żaden z pracowników Wykonawcy nie publikował, nie rozpowszechniał ani nie ujawniał danych osobowych osobom trzecim, chyba że na pisemne polecenie CloudFerro;
- (h) po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o wykonawstwo, zgodnie z wyborem CloudFerro, bezpiecznie zniszczyć lub usunąć przedmiotowe dane osobowe, chyba że przepisy o ochronie danych osobowych, którym podlega Wykonawca, wymagają przechowywania tych danych osobowych. Na żądanie CloudFerro, w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy o wykonawstwo, Wykonawca zniszczy lub usunie z zachowaniem środków bezpieczeństwa wszystkie dane osobowe wskazane w żądaniu CloudFerro; oraz
- (i) pod warunkiem, że CloudFerro zawarła z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności:
  - (i) umożliwi CloudFerro i jej audytorom lub upoważnionym przedstawicielom dostęp i wgląd do aktualnych poświadczeń, certyfikatów, wyciągów ze sprawozdań niezależnych organów (np. zewnętrznych audytorów, wewnętrznych audytorów, audytorów ochrony danych) lub innych odpowiednich certyfikatów w celu zapewnienia zgodności z postanowieniami niniejszego Załącznika;
  - (ii) zezwoli CloudFerro i jej audytorom lub upoważnionym przedstawicielom na przeprowadzanie audytów lub inspekcji w okresie obowiązywania Umowy o wykonawstwo oraz przez okres następnych 12 miesięcy. Audyty te będą obejmować zapewnienie dostępu do pomieszczeń, zasobów i pracowników Wykonawcy oraz jego podwykonawców przetwarzania danych

wykorzystywanych w związku z wykonywaniem prac. Wykonawca zapewni wszelką uzasadnioną pomoc w celu ułatwienia CloudFerro wykonywania jej uprawnień do przeprowadzania audytów na podstawie niniejszego paragrafu. Cele audytu na podstawie niniejszego par. 2.6(i) obejmują sprawdzenie, czy Wykonawca przetwarza dane osobowe zgodnie ze swoimi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych i niniejszego Załącznika.

**2.7 W przypadku faktycznego lub podejrzanego Naruszenia Bezpieczeństwa Wykonawca:**

- (a) podejmie na własny koszt natychmiastowe działania w celu zbadania tego Naruszenia Bezpieczeństwa oraz identyfikacji jego skutków, zapobieżenia im i złagodzenia tych skutków oraz w celu naprawienia tego Naruszenia Bezpieczeństwa, w tym poprzez stosowanie się do uzasadnionych instrukcji CloudFerro w tym zakresie;
- (b) zawiadomi CloudFerro bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w terminie 48 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Bezpieczeństwa, i dostarczy CloudFerro szczegółowy opis Naruszenia Bezpieczeństwa, obejmujący:
  - (i) kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kraje ich zamieszkania, a także kategorie i przybliżoną liczbę zapisów objętych tych Naruszeniem Bezpieczeństwa;
  - (ii) prawdopodobny wpływ Naruszenia Bezpieczeństwa i ryzyko, jakie ono powoduje dla osób, których dane dotyczą;
  - (iii) środki podjęte lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia Naruszeniu Bezpieczeństwa i złagodzenia jego negatywnych skutków oraz zapewnienia terminowych aktualizacji tych informacji i wszelkich innych informacji, których CloudFerro może zasadnie zażądać w związku z danym Naruszeniem Bezpieczeństwa; oraz
- (c) nie będzie ujawniać ani publikować żadnych zgłoszeń, komunikatów, zawiadomień, komunikatów prasowych ani raportów dotyczących Naruszenia Bezpieczeństwa bez uprzedniej pisemnej zgody CloudFerro (z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane przez prawo).

**2.8 Wykonawca nie będzie udostępniać ani przekazywać żadnych danych osobowych żadnym osobom trzecim (w tym podmiotom stowarzyszonym, spółkom należącym do tej samej grupy kapitałowej) bez uprzedniej pisemnej zgody CloudFerro, za wyjątkiem ewentualnych podwykonawców zaangażowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, przy czym: (i) Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania jedynie takim podmiotom, które zapewniają odpowiedni stopień bezpieczeństwa; (ii) Wykonawca musi zawrzeć pisemną umowę z podwykonawcą i zawrzeć w takiej umowie nie gorsze postanowienia na rzecz CloudFerro jak zostały zawarte w niniejszym Załączniku i są wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych. Przed powierzeniem przez Wykonawcę danych osobowych do dalszego przetwarzania, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym CloudFerro (ze wskazaniem podmiotu, któremu zamierza powierzyć dane do przetwarzania), zaś CloudFerro ma prawo do zgłoszenia w terminie 7 Dni Roboczych sprzeciwu co do takiego dalszego powierzenia. Brak zgłoszenia sprzeciwu w ww. terminie stanowi**

dorozumianą akceptacją CloudFerro na dalsze powierzenie przez Wykonawcę danych osobowych do przetwarzania. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy podwykonawca przetwarzania danych nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek umowy o podwykonawstwo przetwarzania danych osobowych lub Przepisów o Ochronie Danych, Wykonawca pozostanie w pełni odpowiedzialny wobec CloudFerro za wypełnianie zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszego Załącznika.

- 2.9 Wykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych poza Uzgodnionym Terytorium bez uprzedniej pisemnej zgody CloudFerro. W przypadkach, gdy CloudFerro wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych poza Uzgodnionym Terytorium, Wykonawca musi zapewnić odpowiednie zabezpieczenia poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych UE dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 w ich najnowszych wersjach wydanych / zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

### Załącznik A – Informacje szczegółowe dotyczące przetwarzania

Wymagania	Opis
Role w zakresie ochrony danych	<input type="checkbox"/> CloudFerro jest administratorem danych, a Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym dane <input type="checkbox"/> CloudFerro jest podmiotem przetwarzającym dane, a Wykonawca jest podwykonawcą przetwarzania danych
Przedmiot przetwarzania	Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania prac.
Charakter i cel przetwarzania	[Proszę podać ogólny opis operacji przetwarzania, które będą podejmowane przez Wykonawcę. Przykład: hosting danych]
Czas trwania przetwarzania	Przetwarzanie będzie realizowane [przez okres obowiązywania Umowy o wykonawstwo]/[do dnia zaprzestania wykonywania prac przez Wykonawcę].
Kategorie osób, których dane dotyczą	Przetwarzane dane osobowe dotyczą następujących kategorii osób, których dane dotyczą: <input type="checkbox"/> pracownicy CloudFerro <input type="checkbox"/> kontrahenci CloudFerro <input type="checkbox"/> klienci CloudFerro <input type="checkbox"/> obywatele <input type="checkbox"/> [inne, proszę określić]
Rodzaje przetwarzanych danych osobowych	Przetwarzane dane osobowe dotyczą następujących kategorii danych: <input type="checkbox"/> imiona <input type="checkbox"/> adresy <input type="checkbox"/> daty urodzenia <input type="checkbox"/> numery telefonów <input type="checkbox"/> kraje <input type="checkbox"/> domeny <input type="checkbox"/> branże <input type="checkbox"/> adresy e-mail <input type="checkbox"/> nazwy stanowisk <input type="checkbox"/> numery kart <input type="checkbox"/> historia transakcji <input type="checkbox"/> ID urzędzeń <input type="checkbox"/> adresy IP <input type="checkbox"/> nazwy użytkownika <input type="checkbox"/> hasła <input type="checkbox"/> korzystanie z usług <input type="checkbox"/> logi serwerów <input type="checkbox"/> [inne, proszę określić]



Szczególne kategorie danych osobowych (jeśli dotyczy)	Przekazywane dane osobowe dotyczą następujących szczególnych kategorii danych:  <i>[Wstaw szczegółowe informacje dotyczące odpowiednich szczególnych kategorii danych osobowych]</i>
Punkty kontaktu w sprawie ochrony danych	<p>Ze strony CloudFerro:</p> <p>Piotr Kociszewski, inspektor ochrony danych Email: <a href="mailto:iod@cloudferro.com">iod@cloudferro.com</a> Adres korespondencyjny: CloudFerro SA ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, Polska</p> <p>Ze strony Wykonawcy: [I]</p>

**Załącznik B – Lista zatwierdzonych podwykonawców przetwarzania danych**

*[Należy podać tożsamość prawną i lokalizację podwykonawców przetwarzania danych, którym Wykonawca chce powierzyć czynności przetwarzania]*

## Załącznik C – Środki bezpieczeństwa

[symbol zastępczy]

**Załącznik nr 7 do Umowy – Protokół Odbioru****Protokół Odbioru**

**Zamawiający:** **CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Nowogrodzka 31, 00-511, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001049205, NIP: 7010468205, REGON: 360818463, o kapitale zakładowym w wysokości 360.400,00 zł (kapitał opłacony w całości), zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**CloudFerro**”

**Wykonawca:** ...

W dniu ..... dokonano odbioru: Etapu / całości Umowy / Zlecenia\*

W ramach Etapu/Zlecenia\* odebrano następujące prace Wykonawcy:

1. \*\*\*
2. \*\*\*
3. \*\*\*

Świadczenia będące przedmiotem Odbioru zostały wykonane / nie zostały wykonane\* zgodnie z Umową zawartą między Stronami.

Uwagi Zamawiającego do przedmiotu Odbioru:

.....

.....

.....

\_\_\_\_\_  
Za Zamawiającego  
(data i podpis)

\_\_\_\_\_  
Za Wykonawcę  
(data i podpis)

**\*Niepotrzebne skreślić**